

Termos de Uso - Arbor Idiomas

Última atualização: 02 de Outubro de 2024.

1. Apresentação

Bem-vindo(a) à Arbor Idiomas! Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do site <https://www.arboridiomas.com.br/> ("Plataforma") e dos serviços educacionais oferecidos pela Arbor Idiomas. Ao utilizar a Plataforma, você declara que leu, entendeu e concorda com os presentes Termos. Caso não concorde com alguma disposição, você deve interromper o uso dos serviços.

2. Objeto

2.1. A Arbor Idiomas disponibiliza cursos de idiomas na modalidade online de forma exclusiva e presencial na modalidade de franquias, com o objetivo de proporcionar aos usuários o aprendizado de novas línguas por meio de aulas online, gravadas, e presenciais; materiais didáticos; e exercícios práticos.

2.2. Detalhes específicos sobre os serviços oferecidos, direitos e deveres das partes, condições de pagamento e demais obrigações estarão especificados no **Contrato de Prestação de Serviços** a ser firmado entre o estudante e a Arbor Idiomas.

3. Requisitos de Utilização

3.1. Para usufruir dos cursos oferecidos pela Arbor Idiomas, o usuário deve possuir ao menos 18 (dezoito) anos de idade. Menores de idade podem se cadastrar mediante autorização expressa de seus responsáveis legais.

3.2. A Plataforma destina-se ao uso pessoal e intransferível, sendo proibido o compartilhamento de login e senha com terceiros, sob pena de cancelamento da conta e/ou responsabilidade civil e criminal.

4. Cadastro e Acesso à Plataforma

4.1. Para acessar os serviços, o usuário deverá preencher corretamente todos os campos exigidos no formulário de cadastro, fornecendo informações verídicas e atualizadas.

4.2. O usuário é responsável por manter a confidencialidade das credenciais de acesso e por qualquer atividade realizada em sua conta.

4.3. A Arbor Idiomas se reserva o direito de, a qualquer momento, suspender ou cancelar o acesso do usuário à Plataforma caso sejam detectadas práticas

inadequadas, como o fornecimento de informações falsas, o uso indevido dos materiais disponibilizados ou a violação destes Termos.

5. Condições Gerais de Uso dos Serviços

5.1. A Arbor Idiomas oferece conteúdo digital na forma de aulas, materiais de estudo e exercícios, acessíveis através da Plataforma. O usuário concorda em utilizar o conteúdo exclusivamente para fins educacionais.

5.2. A Arbor Idiomas não se responsabiliza por dificuldades técnicas que os usuários possam ter para acessar o conteúdo, como problemas de conexão à internet ou incompatibilidade de dispositivos.

6. Propriedade Intelectual

6.1. Todos os conteúdos da Plataforma, incluindo vídeos, materiais didáticos, textos, imagens e outros elementos visuais ou auditivos, são de propriedade exclusiva da Arbor Idiomas e protegidos por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual.

6.2. O uso não autorizado, cópia, reprodução, distribuição ou modificação de qualquer parte do conteúdo será considerado violação dos direitos de propriedade intelectual e poderá resultar em sanções legais.

7. Cancelamento e Reembolso

7.1. O usuário pode solicitar o cancelamento de seu curso conforme as condições estipuladas no **Contrato de Prestação de Serviços**. As políticas de reembolso também estão previstas neste contrato e obedecerão às normas previstas pelo Código de Defesa do Consumidor.

7.2. A Arbor Idiomas poderá, a qualquer momento, descontinuar ou alterar os serviços oferecidos, notificando previamente os usuários por e-mail ou outros meios de comunicação disponíveis.

8. Responsabilidade do Usuário

8.1. O usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de maneira adequada e responsável, abstendo-se de qualquer prática que possa comprometer a segurança e o bom funcionamento dos serviços.

8.2. É expressamente proibido utilizar a Plataforma para compartilhar ou transmitir qualquer conteúdo ilegal, ofensivo, ou que viole os direitos de terceiros.

9. Limitação de Responsabilidade

9.1. A Arbor Idiomas não se responsabiliza por quaisquer danos diretos ou indiretos decorrentes da utilização indevida da Plataforma, incluindo, mas não se limitando, à perda de dados, interrupções no serviço, falhas no sistema, ou outros problemas técnicos.

9.2. A responsabilidade da Arbor Idiomas limita-se ao valor pago pelo usuário pelos serviços contratados, não se estendendo a danos ou prejuízos indiretos.

10. Alterações nos Termos de Uso

10.1. A Arbor Idiomas se reserva o direito de modificar ou atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento, mediante comunicação aos usuários. O uso continuado da Plataforma após a alteração constitui aceitação dos novos termos.

11. Disposições Finais

11.1. Estes Termos de Uso, em conjunto com o **Contrato de Prestação de Serviços**, formam o acordo integral entre a Arbor Idiomas e o usuário, substituindo quaisquer acordos anteriores, verbais ou escritos.

11.2. Em caso de dúvidas ou solicitações, o usuário poderá entrar em contato com o suporte da Arbor Idiomas por meio dos canais de atendimento disponíveis na Plataforma.

12. Legislação e Foro Aplicável

12.1. Estes Termos de Uso são regidos pela legislação brasileira. Para dirimir quaisquer controvérsias, as partes elegem o foro da Comarca de Campinas/SP, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.